



**ALGEMENE VOORWAARDEN
SVN PORTAAL**

Versie 22-09-2021

1 Definities

SVn

Stichting Stimuleringsfonds Volkshuisvesting Nederlandse gemeenten, statutair gevestigd te Hoevelaken en kantoorhoudende aan de Computerweg 11-13 te 3821 AA Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41042610.

SVn Portaal

Het SVn Portaal is het door SVn in standgehouden internetportaal ten behoeve van communicatie tussen de Gebruiker en SVn of een Fonds met betrekking tot de leningen van de Gebruiker bij SVn of een Fonds.

Gebruiker

Degene die een overeenkomst van geldlening met SVn of een van de Fondsen heeft gesloten.

Fonds

Een van de fondsen zoals vermeld op de [website](#) van SVn waarmee de Gebruiker een overeenkomst van geldlening heeft gesloten. Indien de Gebruiker een overeenkomst van geldlening met een van de Fondsen heeft gesloten, is het Fonds de kredietverstrekker en SVn de uitvoerder van het Fonds.

2 Toegang tot het SVn Portaal

De Gebruiker kan inloggen op het SVn Portaal. Voor toegang tot het SVn Portaal krijgt de Gebruiker een beveiligingsmiddel, bestaande uit een gebruikersnaam en een wachtwoord waarmee de Gebruiker kan inloggen. SVn kan nog aanvullende controles toevoegen aan dit proces, waaraan de Gebruiker zich moet houden na hiervan op de hoogte te zijn gesteld.

De Gebruiker heeft toegang tot het SVn Portaal zolang de overeenkomst van geldlening tussen de Gebruiker en SVn of tussen de Gebruiker en het Fonds van kracht is.

3 Gebruik van het SVn Portaal

In het SVn Portaal kan iedere Gebruiker berichten vinden die SVn of het Fonds voor de Gebruiker klaarzet. Ook op andere (toekomstige) functionaliteiten in het SVn Portaal zijn deze Voorwaarden SVn Portaal van toepassing.

4 Veiligheid

Veel gegevens in het SVn Portaal zijn persoonlijk en privacygevoelig. Het is belangrijk dat hier zorgvuldig mee wordt omgegaan. Daarom gelden in ieder geval de volgende regels voor het gebruik van het SVn Portaal:

- **Houd beveiligingsmiddelen geheim**

De gebruikersnaam, het wachtwoord en de controlecode die door SVn aan de Gebruiker worden verstrekt zijn strikt persoonlijk en mogen niet aan anderen worden verstrekt, bijvoorbeeld voor gedeeld gebruik. De Gebruiker mag nimmer een derde toegang geven tot het SVn Portaal en is ervoor verantwoordelijk dat zijn inloggegevens niet in handen van een derde komen.

- **Controleer de gegevens in het SVn Portaal regelmatig**

Controleer regelmatig de informatie in het SVn Portaal op onjuistheden of onregelmatigheden. Wanneer er gegevens niet kloppen, dient de Gebruiker SVn daar direct per e-mail van op de hoogte te stellen.

- **Meld incidenten direct aan SVn**

De Gebruiker dient direct per e-mail contact op te nemen met SVn indien de Gebruiker weet of vermoedt dat iemand anders toegang heeft tot zijn gebruikersgegevens.

SVn kan te allen tijde inlogcodes van de Gebruiker blokkeren, bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend):

- als hij/zij vermoedt dat misbruik wordt gemaakt van de inlogcodes.
- bij (een vermoeden van) fraude.

5 Aansprakelijkheid

SVn en het Fonds zijn niet aansprakelijk voor schade die - direct of indirect - ontstaat als gevolg van het gebruik van het SVn Portaal.

6 Privacy

SVn en de Fondsen verwerken persoonsgegevens van mensen met wie zij een relatie willen krijgen, hebben of hebben gehad. Deze gegevens kunnen SVn en de Fondsen gebruiken voor de doelen zoals omschreven in het Privacyreglement en Cookiereglement van SVn of het desbetreffende Fonds.

7 Intellectuele Eigendom

Gedurende de looptijd van deze Voorwaarden, stelt SVn het SVn Portaal op basis van een gebruiksrecht aan de Gebruiker ter beschikking voor zover dit noodzakelijk is voor het overeengekomen gebruik en de toegang tot het SVn Portaal.

8 Wijzigen Voorwaarden

SVn heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. SVn zal de Gebruiker van de wijziging op de hoogte stellen.

9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen verband houdende met deze voorwaarden worden beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland (locatie Utrecht).