

Welkom bij de Deelnemersbijeenkomst!

Donderdag 10 september 2026



30 jaar samen vooruit

Grootste netwerk

SVn bereikt haar grootste netwerk ooit: 363 gemeenten en negen provincies nemen deel. De Duurzaamheidslening groeit uit tot het belangrijkste product en de energietransitie wordt een belangrijke maatschappelijke opgave.

2017

Op eigen benen

Na jaren binnen Fondsenbeheer Nederland gaat SVn zelfstandig verder. Met een eigen organisatie, medewerkers en structuur ontstaat meer ruimte om sneller in te spelen op nieuwe maatschappelijke opgaven en samenwerkingen.

2015

Fondsmanager

SVn gaat ook fondsen van derden beheren, waaronder de eerste JESSICA-fondsen voor stedelijke ontwikkeling. Daarmee groeit SVn van uitvoerder naar fondsbeheerder. In dit crisisjaar verstrekt SVn ruim 5.800 maatschappelijke leningen.



2013

2011



Woningmarkt op slot

Het Rijk stopt met de VROM-bijdrage aan de Starterslening. Gemeenten nemen de financiering voortaan zelf voor hun rekening. Ondanks de economische crisis blijft het aantal deelnemende gemeenten groeien en blijft de vraag naar financieringsoplossingen toenemen.

2008

Crisis als katalysator

De financiële crisis legt de woningmarkt stil. De aandacht verschuift naar de bestaande woningvoorraad. SVn introduceert de Duurzaamheidslening, waarmee woningeigenaren energiebesparende maatregelen kunnen financieren. Het volume verdrievoudigt.

2026

Landelijke erkenning

Het Rijk omarmt de Starterslening en stelt € 40 miljoen beschikbaar via het VROM Startersfonds. Daardoor kunnen ook gemeenten zonder eigen startkapitaal deelnemen. Het aantal deelnemende gemeenten groeit in één jaar van 178 naar 243.

2007

2004

Starterslening & Plusfonds

SVn groeit van één instrument naar een brede gereedschapskist voor maatschappelijke opgaven. De Starterslening helpt starters bij de aankoop van hun eerste woning. Met het Plusfonds wordt bovendien geïnvesteerd in leefbare wijken en dorpen.

2000

Zelfstandige groei

SVn groeit uit tot een zelfstandige organisatie. Het aantal deelnemende gemeenten groeit in de eerste vijf jaar gestaag. De Stimuleringslening bewijst haar waarde: geld vloeit terug en kan steeds opnieuw worden ingezet voor woningverbetering, stedelijke vernieuwing en andere maatschappelijke opgaven.

Oprichting

SVn wordt eind 1996 opgericht op initiatief van Bouwfonds en haar aandeelhouders: de Nederlandse gemeenten. Het idee is eenvoudig: leningen verstrekken in plaats van subsidies, zodat geld terugvloeit en opnieuw kan worden ingezet. De eerste Stimuleringslening wordt opgezet. 109 gemeenten sluiten zich aan.



1996

Nieuwe urgentie

Het woningtekort loopt op tot meer dan 300.000 woningen. Met de Transformatiefaciliteit ondersteunt SVn de risicovolle voorfase van woningbouwprojecten. In vijf jaar tijd komen hierdoor ruim 9.300 woningen in ontwikkeling.

2021

Blijvende impact

Na dertig jaar blijft de kern onveranderd: publiek geld inzetten waar de markt tekortschiet. Tegelijk vragen betaalbaar wonen, de energietransitie en klimaatadaptatie om nieuwe keuzes. Met een nieuwe impactstrategie vergroot SVn haar maatschappelijke betekenis.



2015

Oprichting

SVn wordt eind 1996 opgericht op initiatief van Bouwfonds en haar aandeelhouders: de Nederlandse gemeenten. Het idee is eenvoudig: leningen verstrekken in plaats van subsidies, zodat geld terugvloeit en opnieuw kan worden ingezet. De eerste Stimuleringslening wordt opgezet. 109 gemeenten sluiten zich aan.



1996

2013

de economische crisis blijft het aantal deelnemende gemeenten groeien en blijft de vraag naar financieringsoplossingen toenemen.

2000

Zelfstandige groei

SVn groeit uit tot een zelfstandige organisatie. Het aantal deelnemende gemeenten groeit in de eerste vijf jaar gestaag. De Stimuleringslening bewijst haar waarde: geld vloeit terug en kan steeds opnieuw worden ingezet voor woningverbetering, stedelijke vernieuwing en andere maatschappelijke opgaven.

...gemeenten
en blijft de vraag naar
ieringsoplossingen
men.

waarmee woningeigenaren
energiebesparende maat-
regelen kunnen financieren.
Het volume verdrievoudigt.

2004

Starterslening & Plusfonds

SVn groeit van één instrument
naar een brede
gereedschapskist voor
maatschappelijke opgaven. De
Starterslening helpt starters bij
de aankoop van hun eerste
woning. Met het Plusfonds
wordt bovendien geïnvesteerd
in leefbare wijken en dorpen.



2008

Crisis als katalysator

De financiële crisis legt de woningmarkt stil. De aandacht verschuift naar de bestaande woningvoorraad. SVn introduceert de Duurzaamheidslening, waarmee woningeigenaren energiebesparende maatregelen kunnen financieren. Het volume verdrievoudigt.

Landelijke erkenning

Het Rijk omarmt de Starterslening en stelt € 40 miljoen beschikbaar via het VROM Startersfonds. Daardoor kunnen ook gemeenten zonder eigen startkapitaal deelnemen. Het aantal deelnemende gemeenten groeit in één jaar van 178 naar 243.

2007

2004

Fondsmanager

SVn gaat ook fondsen van derden beheren, waaronder de eerste JESSICA-fondsen voor stedelijke ontwikkeling. Daarmee groeit SVn van uitvoerder naar fondsbeheerder. In dit crisisjaar verstrekt SVn ruim 5.800 maatschappelijke leningen.



2013

2011



Woningmarkt op slot

Het Rijk stopt met de VROM-bijdrage aan de Starterslening. Gemeenten nemen de financiering voortaan zelf voor hun rekening. Ondanks de economische crisis blijft het aantal deelnemende gemeenten groeien en blijft de vraag naar financieringsoplossingen toenemen.

Grootste netwerk

SVn bereikt haar grootste netwerk ooit: 363 gemeenten en negen provincies nemen deel. De Duurzaamheidslening groeit uit tot het belangrijkste product en de energietransitie wordt een belangrijke maatschappelijke opgave.

2017

Op eigen benen

Na jaren binnen Fondsenbeheer Nederland gaat SVn zelfstandig verder. Met een eigen organisatie, medewerkers en structuur ontstaat meer ruimte om sneller in te spelen op nieuwe maatschappelijke opgaven en samenwerkingen.

2015

Fo

SVn
dere
eers
sted
Daa
uitv
fona
vers
maa

oruit

Nieuwe urgentie

Het woningtekort loopt op tot meer dan 300.000 woningen. Met de Transformatiefaciliteit ondersteunt SVn de risicovolle voorfase van woningbouwprojecten. In vijf jaar tijd komen hierdoor ruim 9.300 woningen in ontwikkeling.

2021

Fondsmanager

SVn gaat ook fondsen van derden beheren, waaronder de eerste JESSICA-fondsen voor stedelijke ontwikkeling. Daarmee groeit SVn van uitvoerder naar fondsbeheerder. In dit crisisjaar

2011





Blijvende impact

Na dertig jaar blijft de kern onveranderd: publiek geld inzetten waar de markt tekortschiet. Tegelijk vragen betaalbaar wonen, de energietransitie en klimaatadaptatie om nieuwe keuzes. Met een nieuwe impactstrategie vergroot SVn haar maatschappelijke betekenis.

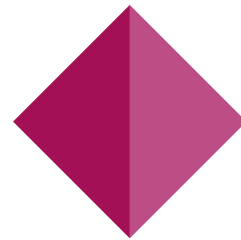


2026

Landelijke erkenning

Het Rijk omarmt de Starterslening en stelt

**Hoe doen we het
vandaag?**



Reputatieonderzoek 2026

Reputatiescore



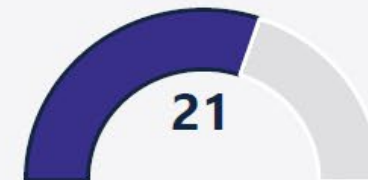
(7,8)

Algehele tevredenheid



(7,8)

NPS



(17)

Impact op samenleving



(7,6)

Betrouwbaarheid



(8,2)

Helder en duidelijk



(7,7)

Contact relatiemanager



(8,3)

Contact binnendienst



(8,1)

Overige communicatie

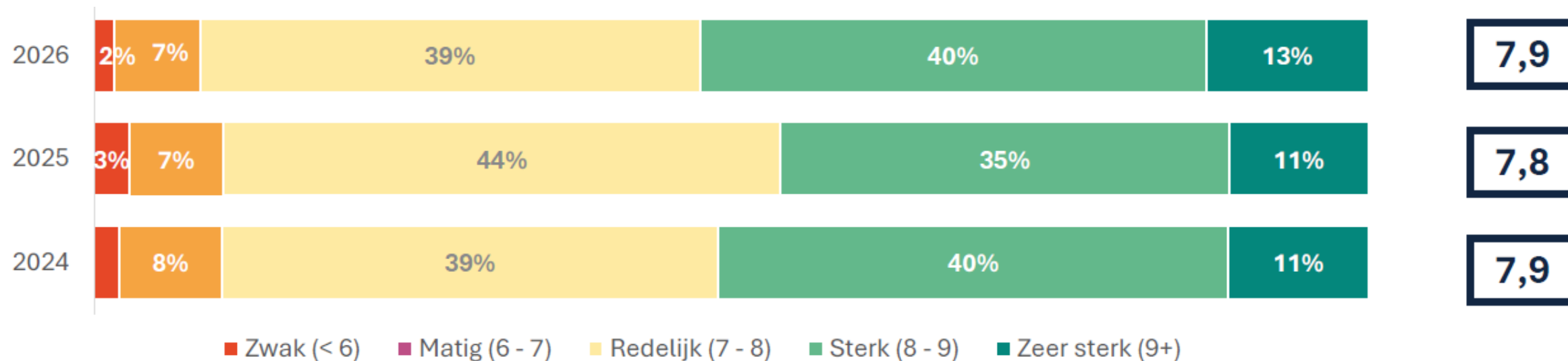


(7,5)

Reputatiescore: 7,9



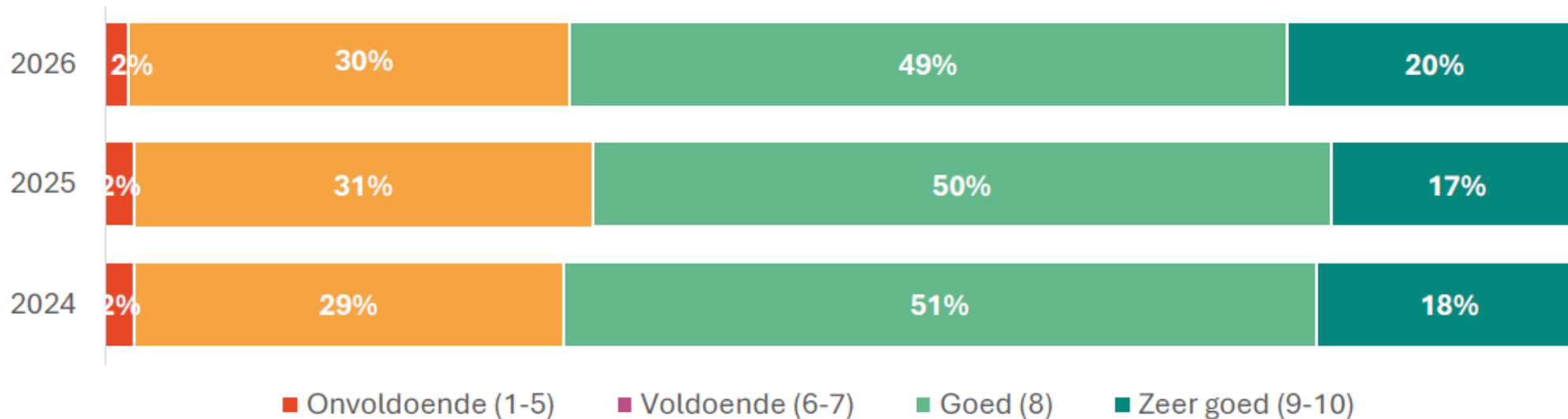
Gemiddelde score



Algehele tevredenheid: 7,9



Gemiddelde score



7,9

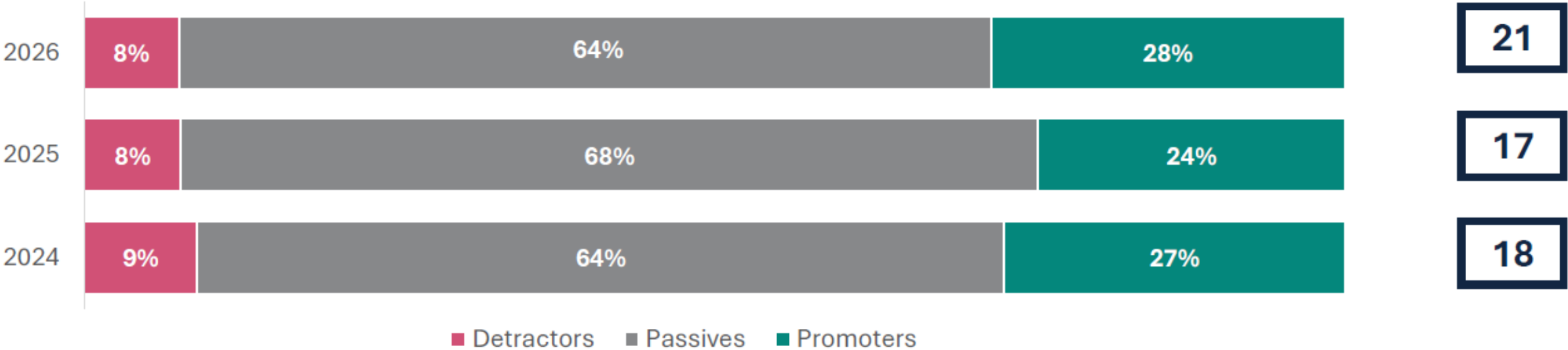
7,8

7,8

NPS score: 21

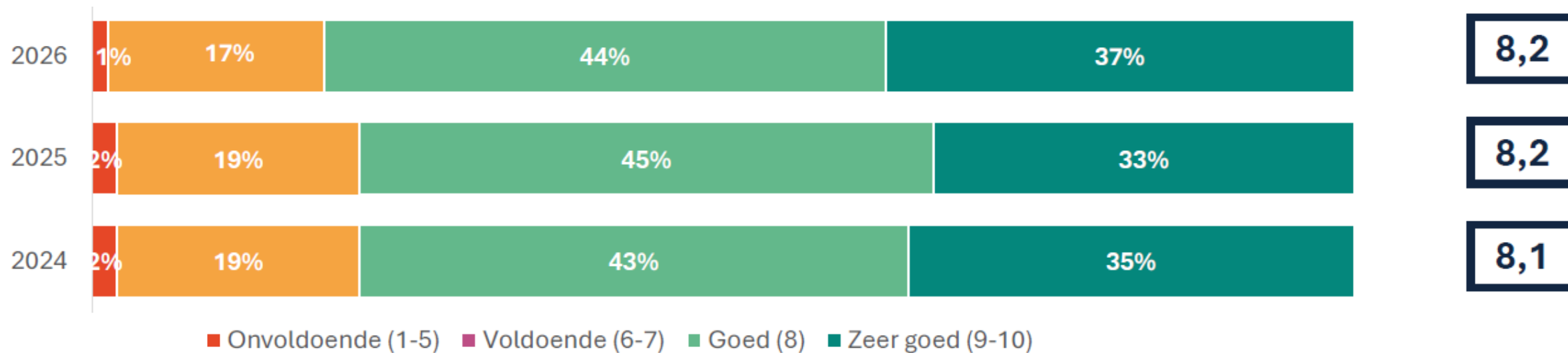


Gemiddelde score



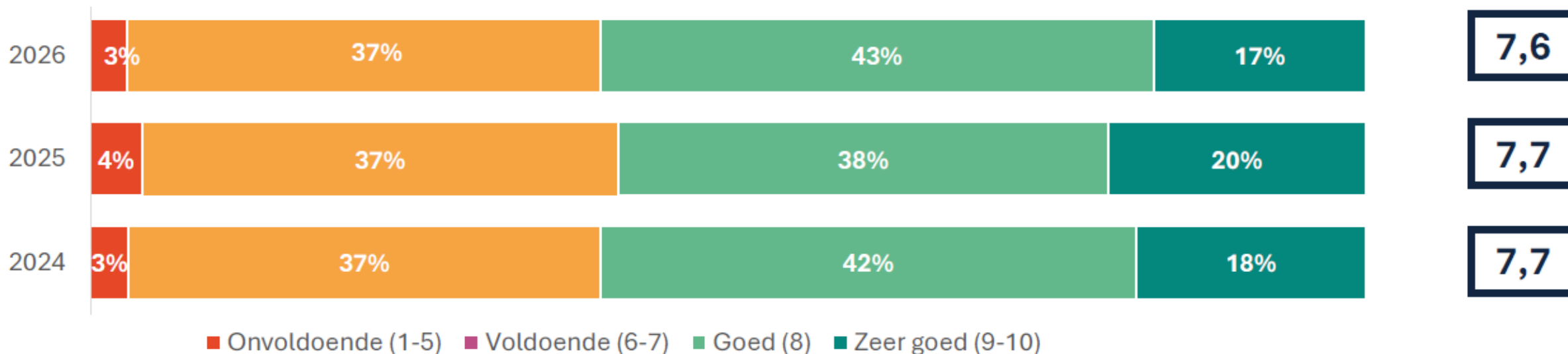
Betrouwbaarheid: 8,2

Gemiddelde score



Heldere en duidelijke producten: 7,6

Gemiddelde score



Wat de scores drijft

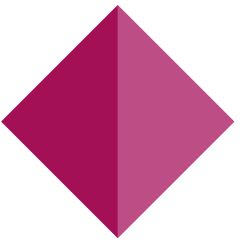
Wat de hoge scores (8-10) drijft

- ◆ Afspraken nakomen
- ◆ Correcte en actuele informatie
- ◆ Jarenlange positieve samenwerking

Wat de lagere scores (1-7) drijft

- ◆ Onjuiste of niet-actuele data
- ◆ Fouten in de uitvoering
- ◆ Wijzigingen zonder aankondiging
- ◆ Toegankelijkheidsproblemen

**Wat horen we
uit de praktijk?**





Van cijfers naar de praktijk

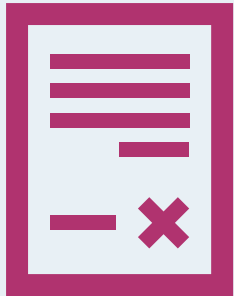
- ◆ Het onderzoek laat zien wat deelnemers gemiddeld vinden.
- ◆ Maar achter ieder cijfer zitten concrete ervaringen.

Wat kunt u ons vertellen vanuit de praktijk?

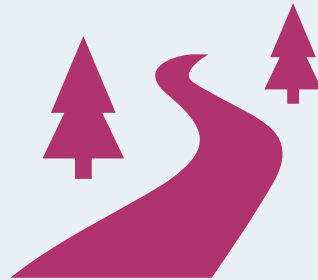
We willen niet ieder punt vandaag oplossen, maar vooral beter begrijpen wat er in de praktijk speelt.

Denk bijvoorbeeld aan:

Verloop van een
leningaanvraag



Klantreis en
veranderingen
aanvraagstraat



Hoe gaan we om met
signalen?



Samen in de spiegel kijken





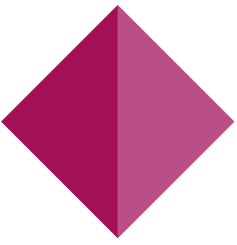
Waar moeten we volgens u aan denken?

- ◆ Wat moeten we vooral vasthouden?
- ◆ Wat kan beter?
- ◆ Welke tip geeft u SVn mee voor de komende 30 jaar?



Pak gerust een kopje koffie of thee tijdens dit interactieve moment

De volgende stap voor SVn



Van terugkijken naar vooruitkijken



Waar komen we
vandaan?



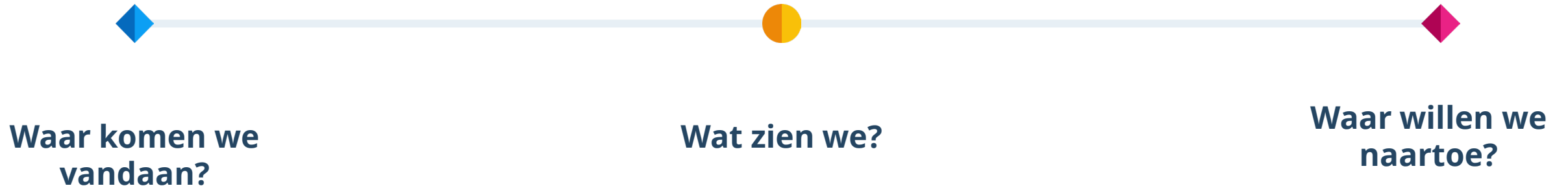
Van terugkijken naar vooruitkijken



Waar komen we
vandaan?

Wat zien we?

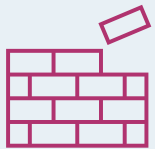
Van terugkijken naar vooruitkijken



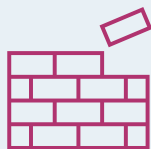
De basis staat steeds beter

De afgelopen jaren: de organisatie verder op orde brengen.

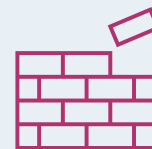
Processen



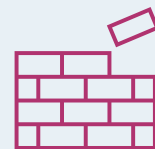
Systemen



Dienstverlening



Samenwerking



Dit is nodig om beter in te spelen op wat deelnemers en opdrachtgevers vragen

De volgende stap gaat niet alleen over SVn

Dit gaat over hoe we samenwerken met u

Organisatie verder
versterken



Samen meer impact
maken



Veel deelnemers hebben vergelijkbare vraagstukken



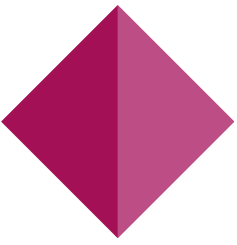


Hoe kunnen we samen meer bereiken?

◆ Wat kwam er net bij u naar boven?

Panelgesprek

Samen verder



Panelleden

Ingrid Lambregts

Voormalig wethouder
Doetinchem



Saskia Bijl

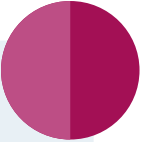
Wethouder
Krimpen aan den IJssel



Robert Simons

Wethouder
Maassluis



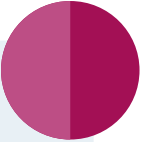


**Als u kijkt naar de samenwerking
met SVn: wat moeten we de
komende jaren vooral vasthouden?**



**Waar merkt u als deelnemer het
meest dat SVn waarde toevoegt?**



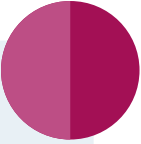


**Op welke maatschappelijke opgaven
zou SVn volgens u de komende jaren
meer impact kunnen maken?**



**Wat zou u SVn willen meegeven
voor de komende dertig jaar?**

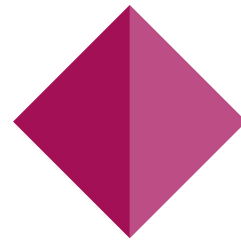




**Als u één advies aan SVn mag geven:
wat is dat dan?**

Bedankt voor uw deelname!

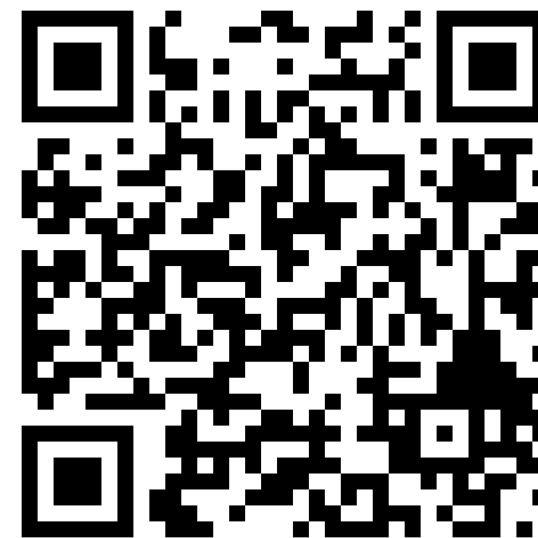
Uw perspectief is het begin van
de volgende stap

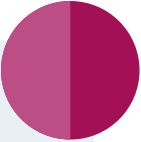




Na vandaag ook met ons blijven meedenken?

Meld u aan voor het **SVn Deelnemerspanel** via de QR-code hieronder of die op uw badge.





Save The Date

Deelnemersbijeenkomst 2027

Donderdag 9 september 2027

**Na de netwerklunch
start het jubileumevenement
om 12:45 uur**

