Welkom bij de Deelnemersbijeenkomst!

Donderdag 10 september 2026

SVn

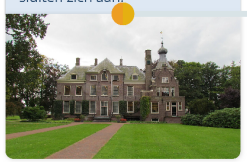
jaar samen vooruit

30 jaar samen vooruit

1996

Oprichting

SVn wordt eind 1996 opgericht op initiatief van Bouwfonds en haar aandeelhouders: de Nederlandse gemeenten. Het idee is eenvoudig: leningen verstrekken in plaats van subsidies, zodat geld terugvloeit en opnieuw kan worden ingezet. De eerste Stimuleringslening wordt opgezet. 109 gemeenten sluiten zich aan.



2000

Zelfstandige groei

SVn groeit uit tot een zelfstandige organisatie. Het aantal deelnemende gemeenten groeit in de eerste vijf jaar gestaag. De Stimuleringslening bewijst haar waarde: geld vloeit terug en kan steeds opnieuw worden ingezet voor woningverbetering, stedelijke vernieuwing en andere maatschappelijke opgaven.

2004

Starterslening & Plusfonds

SVn groeit van één instrument naar een brede gereedschapskist voor maatschappelijke opgaven. De Starterslening helpt starters bij de aankoop van hun eerste woning. Met het Plusfonds wordt bovendien geïnvesteerd in leefbare wijken en dorpen.

2007

Landelijke erkenning

Het Rijk omarmt de Starterslening en stelt € 40 miljoen beschikbaar via het VROM Startersfonds. Daardoor kunnen ook gemeenten zonder eigen startkapitaal deelnemen. Het aantal deelnemende gemeenten groeit in één jaar van 178 naar 243.

2008

Crisis als katalysator

De financiële crisis legt de woningmarkt stil. De aandacht verschuift naar de bestaande woningvoorraad. SVn introduceert de Duurzaamheidslening, waarmee woningeigenaren energiebesparende maatregelen kunnen financieren. Het volume verdrievoudigt.

2011

Woningmarkt op slot

Het Rijk stopt met de VROM-bijdrage aan de Starterslening. Gemeenten nemen de financiering voortaan zelf voor hun rekening. Ondanks de economische crisis blijft het aantal deelnemende gemeenten groeien en blijft de vraag naar financieringsoplossingen toenemen.

2013

Fondsmanager

SVn gaat ook fondsen van derden beheren, waaronder de eerste JESSICA-fondsen voor stedelijke ontwikkeling. Daarmee groeit SVn van uitvoerder naar fondsbeheerder. In dit crisisjaar verstrekt SVn ruim 5.800 maatschappelijke leningen.

2015

Op eigen benen

Na jaren binnen Fondsenbeheer Nederland gaat SVn zelfstandig verder. Met een eigen organisatie, medewerkers en structuur ontstaat meer ruimte om sneller in te spelen op nieuwe maatschappelijke opgaven en samenwerkingen.

2017

Grootste netwerk

SVn bereikt haar grootste netwerk ooit: 363 gemeenten en negen provincies nemen deel. De Duurzaamheidslening groeit uit tot het belangrijkste product en de energietransitie wordt een belangrijke maatschappelijke opgave.

2021

Nieuwe urgentie

Het woningtekort loopt op tot meer dan 300.000 woningen. Met de Transformatiefaciliteit ondersteunt SVn de risicovolle voorfase van woningbouw-projecten. In vijf jaar tijd komen hierdoor ruim 9.300 woningen in ontwikkeling.

2026

Blijvende impact

Na dertig jaar blijft de kern onveranderd: publiek geld inzetten waar de markt tekortschiet. Tegelijk vragen betaalbaar wonen, de energietransitie en klimaatadaptatie om nieuwe keuzes. Met een nieuwe impactstrategie vergroot SVn haar maatschappelijke betekenis.

2015

Oprichting

SVn wordt eind 1996 opgericht op initiatief van Bouwfonds en haar aandeelhouders: de Nederlandse gemeenten. Het idee is eenvoudig: leningen verstrekken in plaats van subsidies, zodat geld terugvloeit en opnieuw kan worden ingezet. De eerste Stimuleringslening wordt opgezet. 109 gemeenten sluiten zich aan.

1996

2013

aantal deelnemende gemeenten groeien en blijft de vraag naar financieringsoplossingen toenemen.

2000

Zelfstandige groei

SVn groeit uit tot een zelfstandige organisatie. Het aantal deelnemende gemeenten groeit in de eerste vijf jaar gestaag. De Stimuleringslening bewijst haar waarde: geld vloeit terug en kan steeds opnieuw worden ingezet voor woningverbetering, stedelijke vernieuwing en andere maatschappelijke opgaven.

en en blijft de vraag naar
ieringsoplossingen
men.

waarmee woningeigenaren energiebesparende maat-regelen kunnen financieren. Het volume verdrievoudigt.

2004

Starterslening & Plusfonds

SVn groeit van één instrument naar een brede gereedschapskist voor maatschappelijke opgaven. De Starterslening helpt starters bij de aankoop van hun eerste woning. Met het Plusfonds wordt bovendien geïnvesteerd in leefbare wijken en dorpen.

2008

Crisis als katalysator

De financiële crisis legt de woningmarkt stil. De aandacht verschuift naar de bestaande woningvoorraad. SVn introduceert de Duurzaamheidslening, waarmee woningeigenaren energiebesparende maat-regelen kunnen financieren. Het volume verdrievoudigt.

2007

Landelijke erkenning

Het Rijk omarmt de Starterslening en stelt € 40 miljoen beschikbaar via het VROM Startersfonds. Daardoor kunnen ook gemeenten zonder eigen startkapitaal deelnemen. Het aantal deelnemende gemeenten groeit in één jaar van 178 naar 243.

2004

nd
ler.
e,
ur
n
euwe
en en

Fondsmanager

SVn gaat ook fondsen van derden beheren, waaronder de eerste JESSICA-fondsen voor stedelijke ontwikkeling. Daarmee groeit SVn van uitvoerder naar fondsbeheerder. In dit crisisjaar verstrekt SVn ruim 5.800 maatschappelijke leningen.

SVn Stimuleringsfonds Volkshuisvesting
FINANCIER VOOR MENSEN, WONEN & WIJKEN

2013

2011

Woningmarkt op slot

Het Rijk stopt met de VROM-bijdrage aan de Starterslening. Gemeenten nemen de financiering voortaan zelf voor hun rekening. Ondanks de economische crisis blijft het aantal deelnemende gemeenten groeien en blijft de vraag naar financieringsoplossingen toenemen.

Grootste netwerk

SVn bereikt haar grootste netwerk ooit: 363 gemeenten en negen provincies nemen deel. De Duurzaamheidslening groeit uit tot het belangrijkste product en de energietransitie wordt een belangrijke maatschappelijke opgave.

2017

Op eigen benen

Na jaren binnen Fondsenbeheer Nederland gaat SVn zelfstandig verder. Met een eigen organisatie, medewerkers en structuur ontstaat meer ruimte om sneller in te spelen op nieuwe maatschappelijke opgaven en samenwerkingen.

2015

Fo

SVn
der
eers
stec
Daa
uitv
fon
vers
maa

oruit

Nieuwe urgentie

Het woningtekort loopt op tot meer dan 300.000 woningen. Met de Transformatiefaciliteit ondersteunt SVn de risicovolle voorfase van woningbouw-projecten. In vijf jaar tijd komen hierdoor ruim 9.300 woningen in ontwikkeling.

2021

derland
verder.
nisatie,
uctuur
te om
op nieuwe
pgaven en

Fondsmanager

SVn gaat ook fondsen van derden beheren, waaronder de eerste JESSICA-fondsen voor stedelijke ontwikkeling. Daarmee groeit SVn van uitvoerder naar fondsbeheerder. In dit crisisjaar

2011

Blijvende impact

Na dertig jaar blijft de kern onveranderd: publiek geld inzetten waar de markt tekortschiet. Tegelijk vragen betaalbaar wonen, de energietransitie en klimaatadaptatie om nieuwe keuzes. Met een nieuwe impactstrategie vergroot SVn haar maatschappelijke betekenis.

SVn
30 jaar samen vooruit

2026

Landelijke erkenning

Het Rijk omarmt de

Hoe doen we het vandaag?

Reputatieonderzoek 2026

MILES RESEARCH

Reputatiescore

(7,8) ↑

Algehele tevredenheid

(7,8) ↑

NPS

(17) ↑

Impact op samenleving

(7,6) ↑

Betrouwbaarheid

(8,2) =

Helder en duidelijk

(7,7) ↓

Contact relatiemanager

(8,3) =

Contact binnendienst

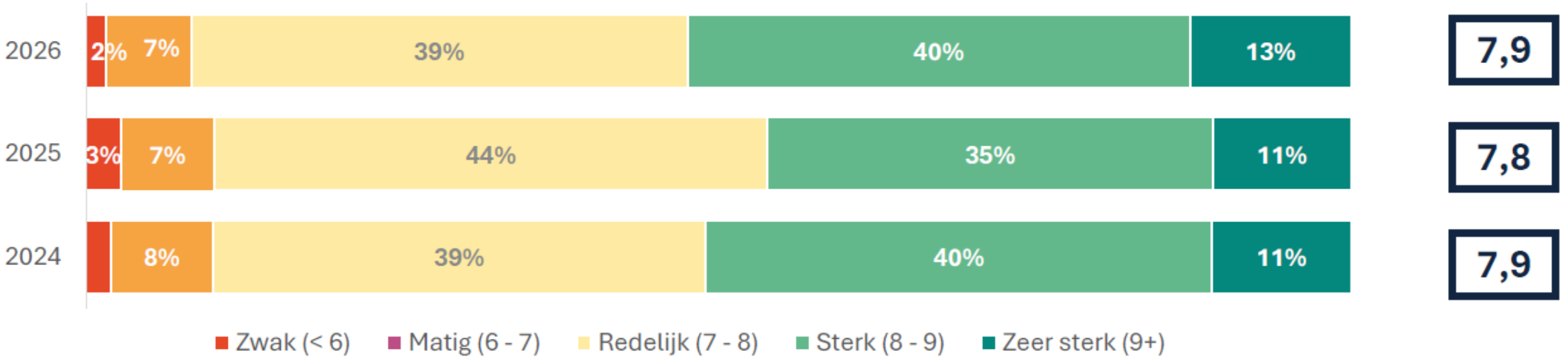
(8,1) ↑

Overige communicatie

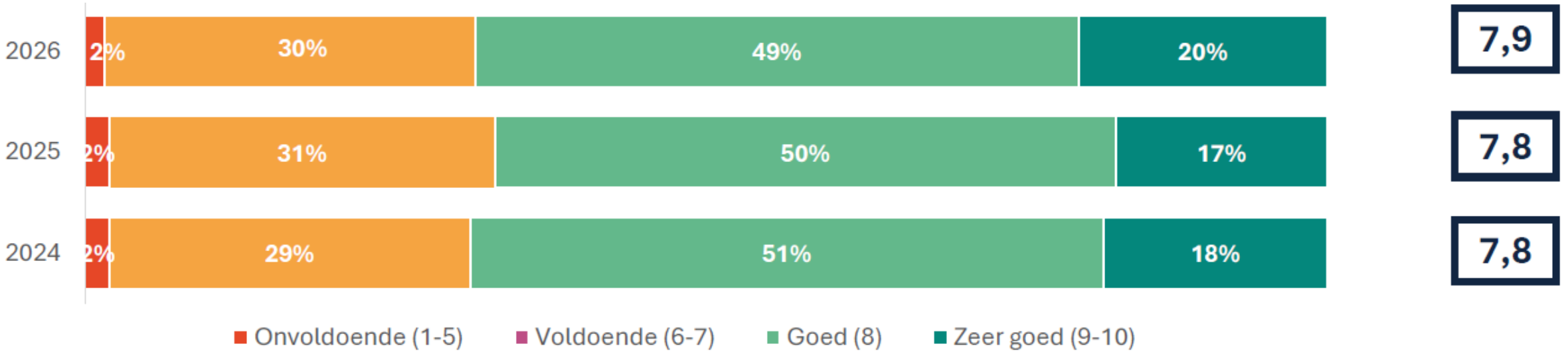
(7,5) ↑

Gemiddelde scores 2026; vorig jaar tussen haakjes. Basis: n=385.

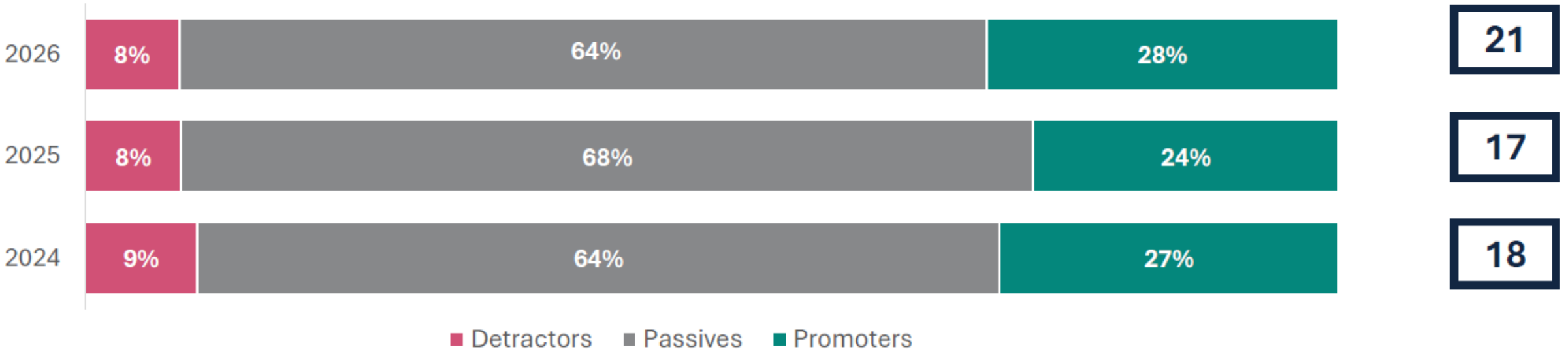
Reputatiescore: 7,9



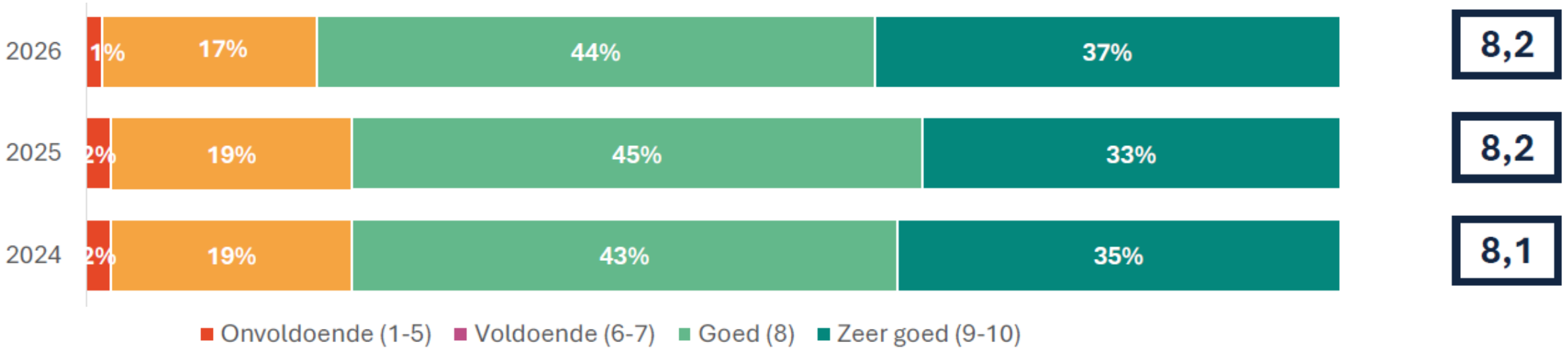
Algehele tevredenheid: 7,9



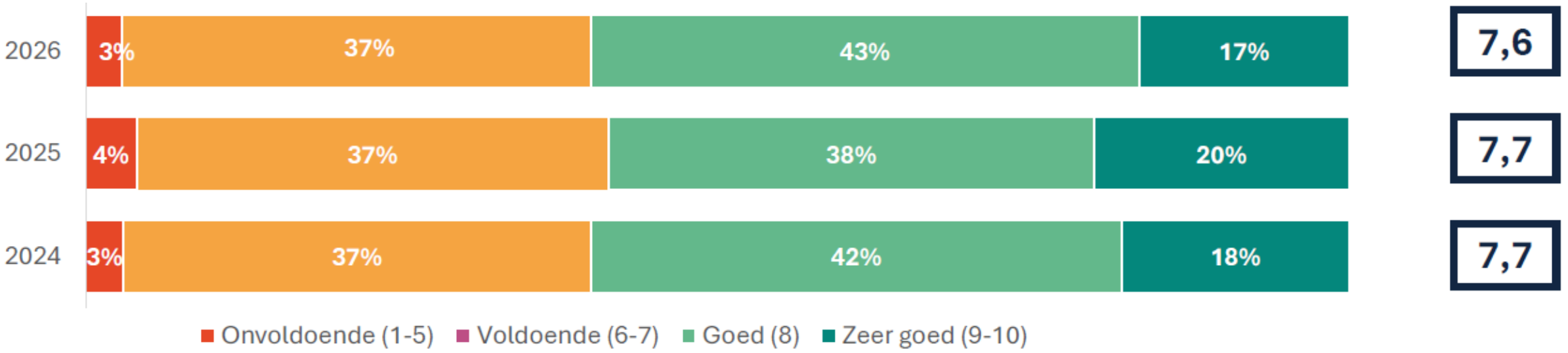
NPS score: 21


Gemiddelde score
2026
8%
64%
28%
21
2025
8%
68%
24%
17
2024
9%
64%
27%
18
Detractors
Passives
Promoters

Betrouwbaarheid: 8,2



Heldere en duidelijke producten: 7,6



Wat de scores drijft

MILES RESEARCH

Wat de hoge scores (8-10) drijft

- Afspraken nakomen
- Correcte en actuele informatie
- Jarenlange positieve samenwerking

Wat de lagere scores (1-7) drijft

- Onjuiste of niet-actuele data
- Fouten in de uitvoering
- Wijzigingen zonder aankondiging
- Toegankelijkheidsproblemen

Wat horen we uit de praktijk?

Van cijfers naar de praktijk

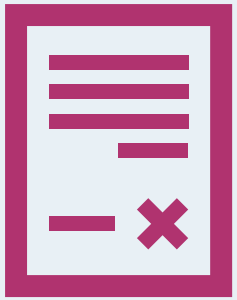
- Het onderzoek laat zien wat deelnemers gemiddeld vinden.
- Maar achter ieder cijfer zitten concrete ervaringen.

Wat kunt u ons vertellen vanuit de praktijk?

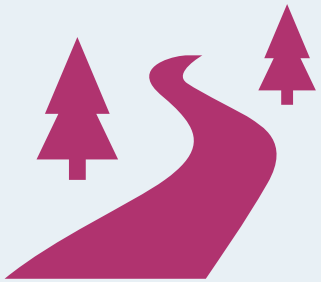
We willen niet ieder punt vandaag oplossen, maar vooral beter begrijpen wat er in de praktijk speelt.

Denk bijvoorbeeld aan:

Verloop van een leningaanvraag



Klantreis en veranderingen aanvraagstraat



Hoe gaan we om met signalen?

Samen in de spiegel kijken

Waar moeten we volgens u aan denken?

- Wat moeten we vooral vasthouden?
- Wat kan beter?
- Welke tip geeft u SVn mee voor de komende 30 jaar?

Pak gerust een kopje koffie of thee tijdens dit interactieve moment

De volgende stap voor SVn

Van terugkijken naar vooruitkijken

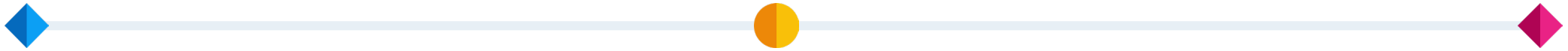
Waar komen we vandaan?

Van terugkijken naar vooruitkijken

Waar komen we vandaan?

Wat zien we?

Van terugkijken naar vooruitkijken



Waar komen we vandaan?

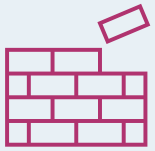
Wat zien we?

Waar willen we naartoe?

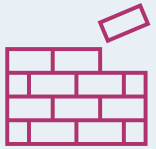
De basis staat steeds beter

De afgelopen jaren: de organisatie verder op orde brengen.

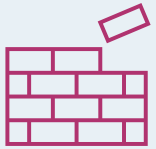
Processen



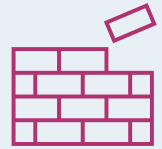
Systemen



Dienstverlening



Samenwerking



Dit is nodig om beter in te spelen op wat deelnemers en opdrachtgevers vragen

De volgende stap gaat niet alleen over SVn

Dit gaat over hoe we samenwerken met u

Organisatie verder verstevigen

SVn

Samen meer impact maken

SVn 30 jaar samen vooruit

Veel deelnemers hebben vergelijkbare vraagstukken

Hoe kunnen we samen meer bereiken?

- Wat kwam er net bij u naar boven?

Panelgesprek

Samen verder

Panelleden

Saskia Bijl

Wethouder
Krimpen aan den IJssel

Robert Simons

Wethouder
Maassluis

Bert van der Weerd

SVn

Als u kijkt naar de samenwerking met SVn: wat moeten we de komende jaren vooral vasthouden?

Waar merkt u als deelnemer het meest dat SVn waarde toevoegt?

Op welke maatschappelijke opgaven zou SVn volgens u de komende jaren meer impact kunnen maken?

Wat zou u SVn willen meegeven voor de komende dertig jaar?

Als u één advies aan SVn mag geven: wat is dat dan?

Bedankt voor uw deelname!

Uw perspectief is het begin van de volgende stap

Na vandaag ook met ons blijven meedenken?

Meld u aan voor het **SVn Deelnemerspanel**

via de QR-code hieronder of die op uw badge.

Save The Date

Deelnemersbijeenkomst 2027

Donderdag 9 september 2027

Na de netwerklunch start het jubileumevenement om 12:45 uur

SVn

jaar samen vooruit