

Handleiding Instellen 2FA



Inhoud

1. Waarom 2FA? 2
2. Zo stelt u 2FA eenvoudig in..... 2
3. Veelgestelde vragen 10

1. Waarom 2FA?

Om uw account en gegevens nog beter te beschermen, voegen we een extra beveiligingsstap toe bij het inloggen op de MijnSVn-omgeving voor geldgevers. Naast uw wachtwoord gebruikt u voortaan ook een unieke code via een app op uw smartphone. Zonder deze extra stap kunt u niet meer inloggen. Dit proces staat bekend als tweefactor-authenticatie (2FA), een methode die veel wordt gebruikt om online accounts beter te beveiligen.

Zodra 2FA geactiveerd is, wordt u automatisch door het instelproces geleid bij uw volgende inlogpoging. U kunt dan niet verder zonder 2FA.

2. Zo stelt u 2FA eenvoudig in

Stap 1: Controleer of u al 2FA gebruikt.

Bij het inloggen in de mijnSVn-omgeving ziet u een tijdelijke controlepagina. Vul op deze tijdelijke controlepagina uw e-mailadres in om door te gaan.

- **Heeft u 2FA al ingesteld?** Dan gaat u automatisch door naar de nieuwe inlogpagina.
- **Nog geen 2FA?** Dan begeleiden we u stap voor stap. Dit kost slechts een paar minuten.



Let op: dit is een tijdelijke stap tijdens de overgang naar extra beveiliging

Voer uw e-mailadres in om door te gaan. We controleren of uw account al is beveiligd met twee-factor authenticatie (2FA).

Heeft u 2FA al ingesteld? Dan wordt u doorgestuurd naar de nieuwe inlogpagina. Heeft u dit nog niet gedaan, dan komt u op de vertrouwde inlogpagina terecht en begeleiden wij u stap voor stap bij het instellen ervan.

Volgende

[Ik heb een vraag](#) 

Stap 2: Log in met uw MijnSVn-account.

Gebruik uw bestaande e-mailadres en wachtwoord om in te loggen.



Aanmelden met uw organisatieaccount

[Aanmelden](#)

[Klik hier](#) om uw wachtwoord te resetten.

© 2016 Microsoft

Stap 3: Stel beveiliging in.

Klik op 'Beveiliging Instellen'.



Extra beveiliging is nu verplicht

Om uw account beter te beschermen moet u een authenticatie app instellen en uw wachtwoord wijzigen. Klik op 'Beveiliging Instellen' en volg de eenvoudige stappen.

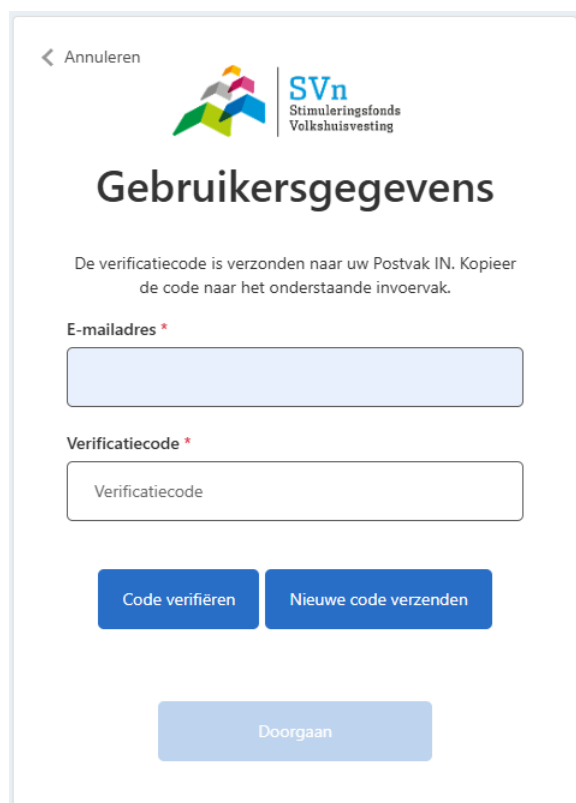
[Beveiliging Instellen](#)

Vul uw bestaande e-mailadres in (het e-mailadres waarmee u een MijnSVn-account heeft) en klik op 'Verificatiecode verzenden'.



Stap 4: Bevestig uw e-mailadres.

U ontvangt per e-mail een verificatiecode. Vul deze code in op het scherm, klik op 'Code verifiëren' en klik daarna op 'Doorgaan'.



Stap 5: Uw e-mailadres is geverifieerd.

Uw e-mailadres is geverifieerd en u kunt nu doorgaan naar het aanmaken van een nieuw wachtwoord.

Let op: klik op de onderste blauwe knop om door te gaan.

U kunt op dit moment niet uw e-mailadres wijzigen. Wilt u toch een wijziging doorvoeren? Neem dan contact op met Relatiemanagement.



Stap 6: Authenticatie-app downloaden en QR-code scannen.

Na het inloggen kunt u een app voor tweefactor-authenticatie (2FA) koppelen.

[← Annuleren](#)


Download de Microsoft Authenticator met behulp van de downloadkoppelingen voor iOS en Android of gebruik een andere verificator-app van uw keuze.




Nadat u de Authenticator-app hebt gedownload, kunt u een van de onderstaande methoden gebruiken om door te gaan met de inschrijving.

De QR-code scannen
Scan deze QR-code met uw app en klik op Doorgaan.



QR-code ter illustratie

[Kunt u niet scannen? Probeer dit](#)
[Ondervindt u nog steeds problemen?](#)

[Doorgaan](#)

Scan de QR-code met een authenticatie-app

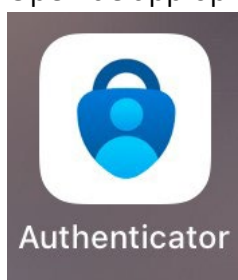
Scan de QR-code die u op uw scherm ziet met een authenticatie-app. **Let op:** het is niet mogelijk om deze code te scannen met de camera van uw smartphone.

Heeft u nog geen authenticatie app?

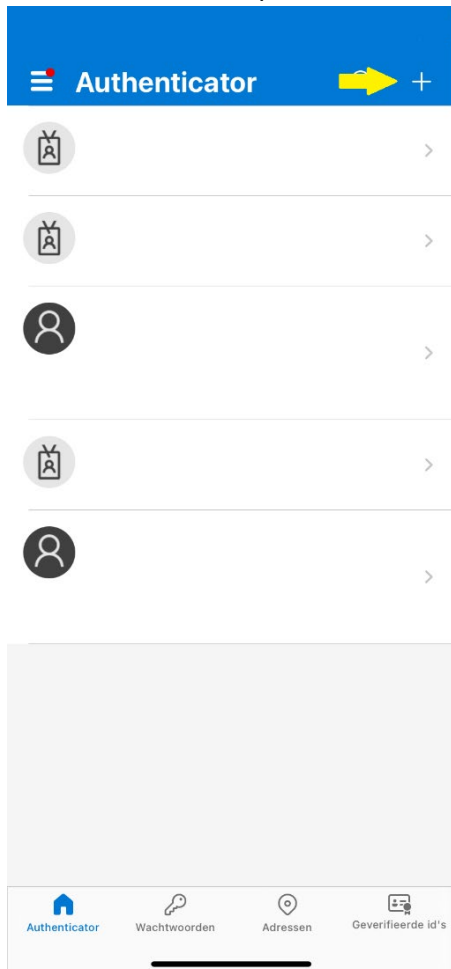
U kunt de Microsoft Authenticator downloaden op uw smartphone, maar een andere app mag ook. Belangrijk is dat de app QR-codes kan scannen en eenmalige codes kan genereren.

U scant de QR-code als volgt met de Microsoft Authenticator:

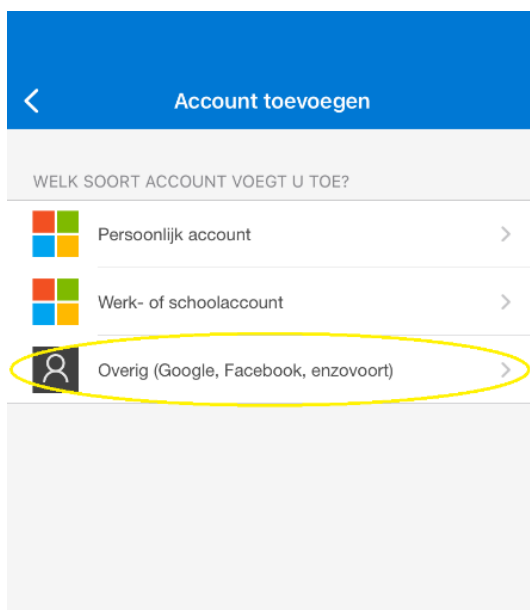
1. Open de app op uw smartphone.



2. Klik rechtsboven op het + icoon.

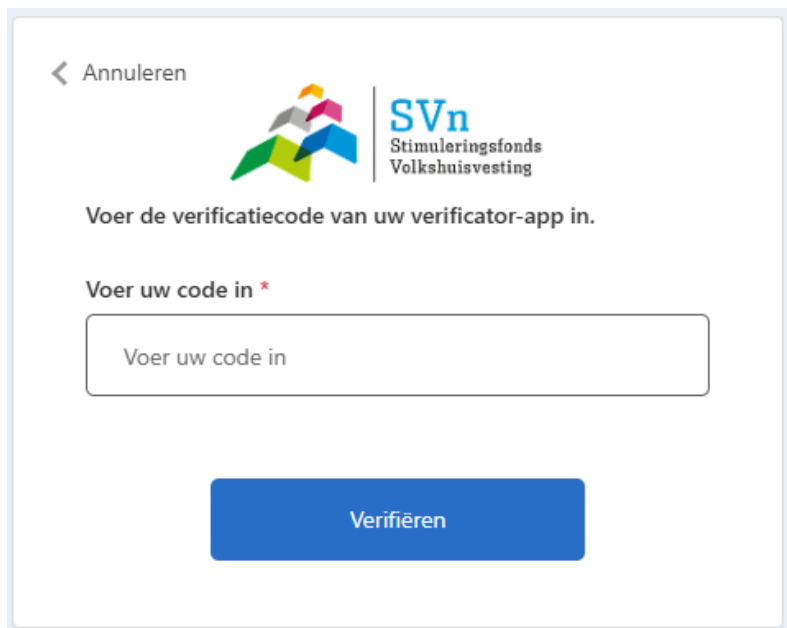


3. Klik op 'Overig (Google, Facebook, enzovoort)' en scan de QR-code.



Stap 7: Koppel de app aan uw account.

Voer de gegenereerde code uit de authenticator-app in en klik op 'Verifiëren'.



The screenshot shows a mobile app interface for SVn Stimuleringsfonds Volkshuisvesting. At the top left is a back arrow and the text 'Annuleren'. In the center is the SVn logo, which consists of a colorful geometric shape and the text 'SVn Stimuleringsfonds Volkshuisvesting'. Below the logo, the text reads 'Voer de verificatiecode van uw vericator-app in.' followed by 'Voer uw code in *'. There is a text input field with the placeholder text 'Voer uw code in'. At the bottom is a large blue button labeled 'Verifiëren'.

Stap 8: Kies een nieuw wachtwoord.

Kies een nieuw wachtwoord dat in ieder geval voldoet aan de gestelde specificaties.



The screenshot shows a mobile app interface for SVn Stimuleringsfonds Volkshuisvesting. At the top left is a back arrow and the text 'Annuleren'. In the center is the SVn logo, which consists of a colorful geometric shape and the text 'SVn Stimuleringsfonds Volkshuisvesting'. Below the logo, the title 'Gebruikersgegevens' is displayed. Underneath, there are two sections: 'Nieuw wachtwoord *' with a text input field containing the placeholder 'Nieuw wachtwoord', and 'Nieuw wachtwoord bevestigen *' with a text input field containing the placeholder 'Nieuw wachtwoord bevestigen'. At the bottom is a large blue button labeled 'Doorgaan'.

Stap 9: Log opnieuw in.

Gebruik uw e-mailadres en het nieuwe wachtwoord om in te loggen.



Aanmelden

Aanmelden met uw e-mailadres

E-mailadres

Wachtwoord

[Bent u uw wachtwoord vergeten?](#)

Aanmelden

Stap 10: Uw extra beveiliging is nu actief!

Uw account is nu extra goed beveiligd met 2FA.



Extra beveiliging is nu ingesteld

Het instellen van tweefactor-authenticatie (2FA) is geslaagd.

Sluiten

3. Veelgestelde vragen

Wat is deze extra beveiliging en waarom is het verplicht?

Om uw account beter te beschermen, maken we inloggen veiliger met een extra verificatiestap naast uw wachtwoord. In de loop van 2025 is deze beveiliging verplicht ingesteld voor alle gebruikers van het geldgeversportaal van de MijnSVn-omgeving. Dit proces, bekend als tweefactor-authenticatie (2FA), zorgt ervoor dat uw account beter beschermd is.

Hoe stel ik de extra beveiliging in?

Bij uw eerste inlogpoging na de invoering hiervan krijgt u een melding om de beveiliging in te stellen. Volg daarbij de stappen op het scherm.

Heb ik altijd een telefoon nodig om in te loggen?

Ja, u heeft bij elke inlog uw telefoon nodig om de verificatiecode op te halen via de authenticator-app. Deze extra beveiliging (2FA) werkt via uw telefoon en is verplicht bij elke keer dat u inlogt op het geldgeversportaal van de MijnSVn-omgeving.

Wat als ik mijn telefoon verlies of wijzig?

Als u uw telefoon wijzigt of verliest, kunt u contact opnemen met onze medewerkers van Relatiemanagement. Zij kunnen u helpen bij het opnieuw instellen van de beveiliging. U kunt onze medewerkers van Relatiemanagement bereiken via 088-253 95 55 of relatiemanagement@svn.nl.

Kan ik de extra beveiliging op meerdere apparaten instellen?

Nee, dit is niet mogelijk. U kunt de authenticatie-app maar op één apparaat instellen.

Wat kan ik doen als het niet lukt om de QR-code te scannen?

De QR-code kan niet rechtstreeks met de camera van uw smartphone worden gescand. U heeft hiervoor een authenticatie-app nodig, zoals Microsoft Authenticator of een vergelijkbare app. Als u de app heeft gedownload dan kunt u vervolgens de stappen volgen zoals beschreven bij stap 6 in de handleiding.

Lukt het nog steeds niet? Controleer dan of:

- de authenticatie-app toegang heeft tot uw camera,
- u de QR-code duidelijk en volledig in beeld heeft.

Welke apps kan ik gebruiken voor tweefactor-authenticatie (2FA)?

Er zijn verschillende authenticatie apps op de markt. U zou bijvoorbeeld een van de volgende apps kunnen gebruiken om de extra beveiliging in te stellen:

- Microsoft Authenticator;

- Google Authenticator.

Deze apps zijn gratis te downloaden via de App Store (iOS) of Google Play Store (Android). Heeft u al een authenticatie app? Dan kunt u deze blijven gebruiken, zolang deze QR-codes kan scannen en eenmalige codes kan genereren.

Waar kan ik terecht als ik problemen heb?

Bij vragen of problemen kunt u terecht bij onze medewerkers Relatiemanagement via 088-253 95 55 of relatiemanagement@svn.nl. Zij zullen hun uiterste best doen om u verder te helpen.