

Handleiding Instellen 2FA



Inhoud

1. Waarom 2FA? 2
2. Zo stelt u 2FA eenvoudig in..... 2
3. Veelgestelde vragen 8

1. Waarom 2FA?

Om uw account en gegevens nog beter te beschermen, voegen we een extra beveiligingsstap toe bij het inloggen op de MijnSVn-omgeving voor geldgevers. Naast uw wachtwoord gebruikt u voortaan ook een unieke code via een app op uw smartphone. Zonder deze extra stap kunt u niet meer inloggen. Dit proces staat bekend als tweefactor-authenticatie (2FA), een methode die veel wordt gebruikt om online accounts beter te beveiligen.

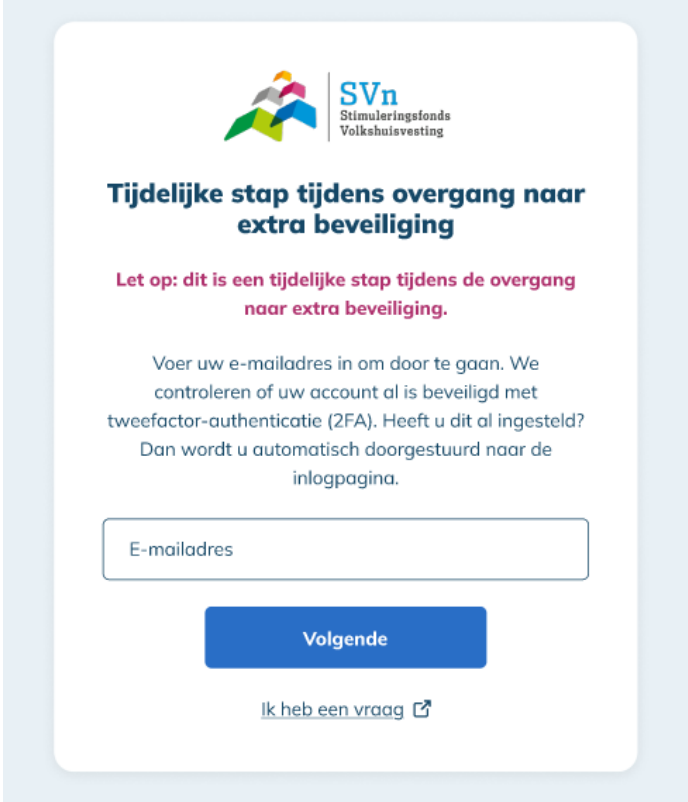
Zodra 2FA geactiveerd is, wordt u automatisch door het instelproces geleid bij uw volgende inlogpoging. U kunt dan niet verder zonder 2FA.

2. Zo stelt u 2FA eenvoudig in

Stap 1: Controleer of u al 2FA gebruikt.

Bij het inloggen ziet u een tijdelijke controlepagina. Vul op deze tijdelijke controlepagina uw e-mailadres in om door te gaan.

- **Heeft u 2FA al ingesteld?** Dan gaat u automatisch door naar de nieuwe inlogpagina.
- **Nog geen 2FA?** Dan begeleiden we u stap voor stap. Dit kost slechts een paar minuten.



The screenshot shows a temporary security page with the SVn logo (Stimuleringsfonds Volkshuisvesting) at the top. The title is 'Tijdelijke stap tijdens overgang naar extra beveiliging'. Below the title, a red warning message states: 'Let op: dit is een tijdelijke stap tijdens de overgang naar extra beveiliging.' The main text asks the user to enter their email address to proceed, as the account is being secured with two-factor authentication (2FA). It mentions that if 2FA is already set up, the user will be automatically redirected to the login page. There is a text input field for the email address and a blue 'Volgende' button. At the bottom, there is a link 'Ik heb een vraag' with an external link icon.

 **SVn**
Stimuleringsfonds
Volkshuisvesting

Tijdelijke stap tijdens overgang naar extra beveiliging

Let op: dit is een tijdelijke stap tijdens de overgang naar extra beveiliging.

Voer uw e-mailadres in om door te gaan. We controleren of uw account al is beveiligd met tweefactor-authenticatie (2FA). Heeft u dit al ingesteld? Dan wordt u automatisch doorgestuurd naar de inlogpagina.

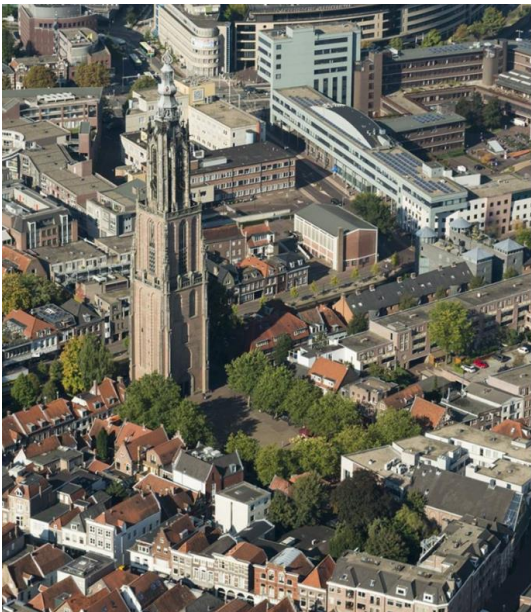
E-mailadres

Volgende

[Ik heb een vraag](#) 

Stap 2: Log in met uw MijnSVn-account.

Gebruik uw bestaande e-mailadres en wachtwoord om in te loggen.



Aanmelden met uw organisatieaccount

[Aanmelden](#)

Klik [hier](#) om uw wachtwoord te resetten.

© 2016 Microsoft

Stap 3: Verander uw wachtwoord.

Klik op 'Wachtwoord wijzigen'.



Extra beveiliging is nu verplicht

Om uw account beter te beschermen moet u een authenticatie app instellen. De eerste stap hiervan is uw wachtwoord wijzigen. Klik op "Wachtwoord wijzigen" en volg de eenvoudige stappen.

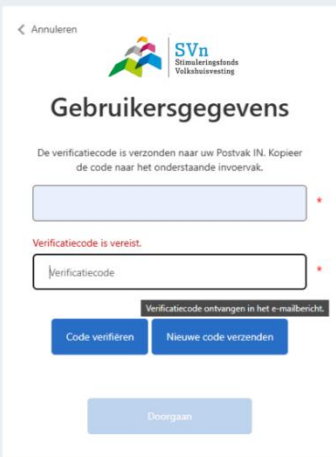
[Wachtwoord wijzigen](#)

Vul uw bestaande e-mailadres in (het e-mailadres waarmee u een MijnSVn-account heeft) en klik op 'Verificatiecode verzenden'.



Stap 4: Bevestig uw e-mailadres.

U ontvangt per e-mail een verificatiecode. Vul deze code in op het scherm, klik op 'Code verifiëren' en klik daarna op 'Doorgaan'.



Stap 5: Uw e-mailadres is geverifieerd.

Uw e-mailadres is geverifieerd en u kunt nu doorgaan naar het aanmaken van een nieuw wachtwoord.

Let op: u kunt op dit moment niet uw e-mailadres wijzigen. Wilt u toch een wijziging doorvoeren? Neem dan contact op met Relatiemanagement.



< Annuleren

 **SVn**
Stimuleringsfonds
Volkshuisvesting

Gebruikersgegevens

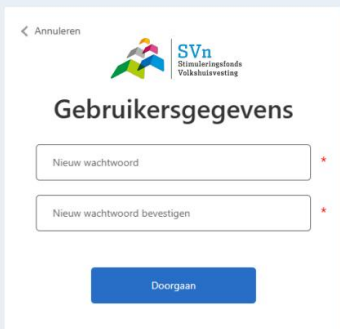
Het e-mailadres is geverifieerd. U kunt nu doorgaan.

E-mailadres wijzigen

Doorgaan

Stap 6: Kies een nieuw wachtwoord.

Kies een nieuw wachtwoord dat in ieder geval voldoet aan de gestelde specificaties.



< Annuleren

 **SVn**
Stimuleringsfonds
Volkshuisvesting

Gebruikersgegevens

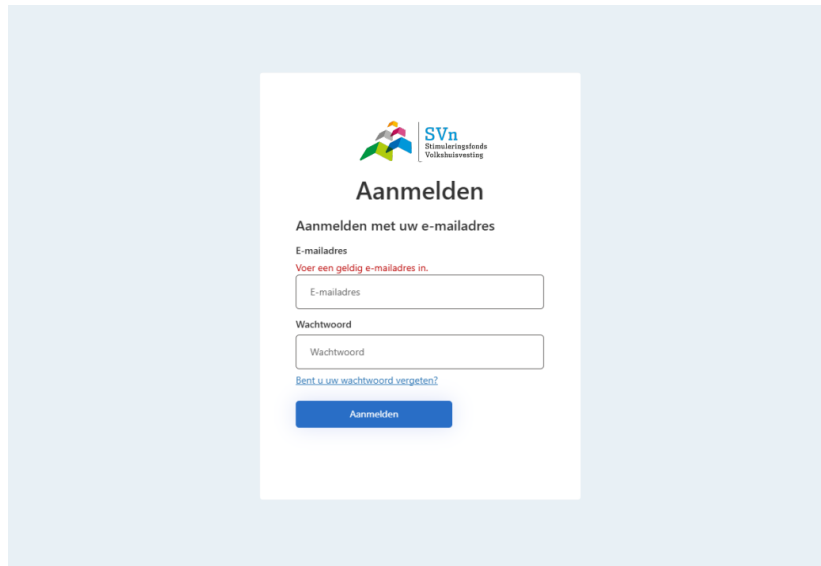
Nieuw wachtwoord *

Nieuw wachtwoord bevestigen *

Doorgaan

Stap 7: Log opnieuw in.

Gebruik uw e-mailadres en het nieuwe wachtwoord om in te loggen.



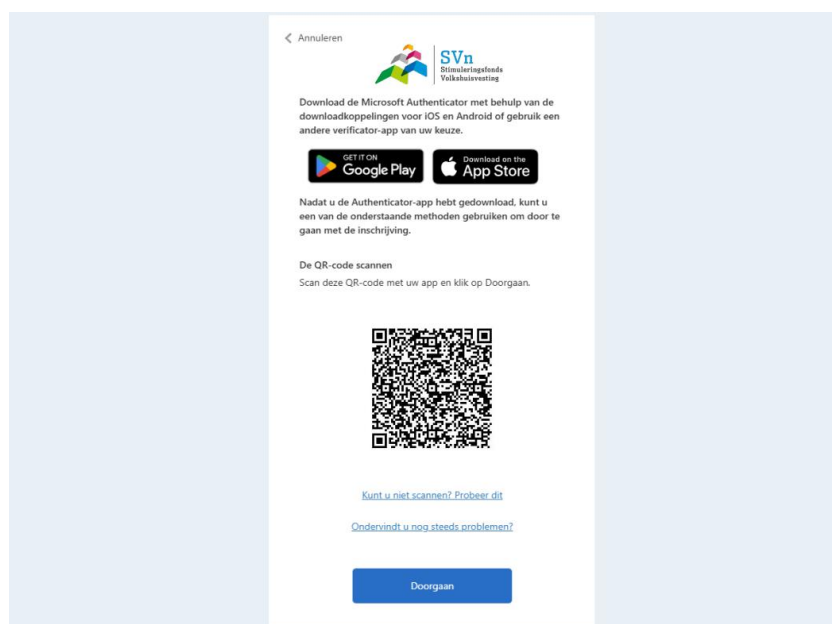
The screenshot shows a login form for SVn (Stimuleringsfonds Volkshuisvesting). The title is 'Aanmelden'. Below it, it says 'Aanmelden met uw e-mailadres'. There are two input fields: 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'. A red error message 'Voer een geldig e-mailadres in.' is visible above the email field. Below the password field is a link 'Bent u uw wachtwoord vergeten?'. At the bottom is a blue button labeled 'Aanmelden'.

Stap 8: Klaarzetten van een Authenticatie-app.

Na het inloggen krijgt u de mogelijkheid om een app voor tweefactor-authenticatie (2FA) te koppelen.

U kunt de Microsoft Authenticator downloaden, maar een andere app mag ook. Belangrijk is dat de app QR-codes kan scannen en eenmalige codes kan genereren.

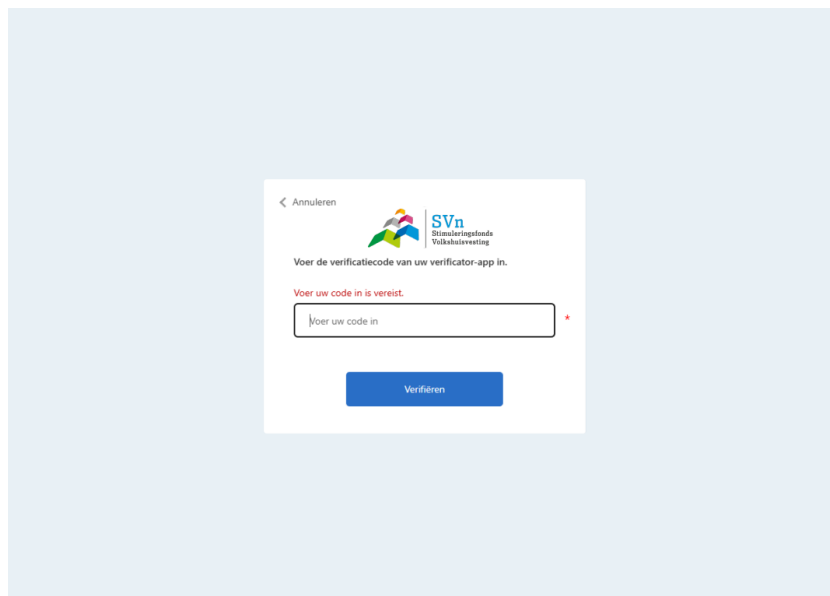
Scan de QR-code die op uw scherm ziet met de authenticator-app.



The screenshot shows the setup screen for the Microsoft Authenticator app. It has a back arrow and the text 'Annuleren'. The SVn logo is at the top. The text says: 'Download de Microsoft Authenticator met behulp van de downloadkoppelingen voor iOS en Android of gebruik een andere verificator-app van uw keuze.' Below this are two buttons: 'GET IT ON Google Play' and 'Download on the App Store'. The text continues: 'Nadat u de Authenticator-app hebt gedownload, kunt u een van de onderstaande methoden gebruiken om door te gaan met de inschrijving.' Then it says 'De QR-code scannen' and 'Scan deze QR-code met uw app en klik op Doorgaan.' Below this is a QR code. At the bottom are two links: 'Kunt u niet scannen? Probeer dit' and 'Ondervindt u nog steeds problemen?'. A blue button labeled 'Doorgaan' is at the very bottom.

Stap 9: Koppel de app aan uw account.

Voer de gegenereerde code uit de authenticator-app in en klik op 'Verifiëren'.

A screenshot of a mobile application interface for SVn Stimuleringsfonds Volkshuisvesting. The screen has a light blue background. At the top, there is a back arrow and the word 'Annuleren'. Below this is the SVn logo and the text 'SVn Stimuleringsfonds Volkshuisvesting'. The main text says 'Voer de verificatiecode van uw verificator-app in.' Below this, in red, it says 'Voer uw code in is vereist.' There is a text input field with the placeholder 'Voer uw code in' and a red asterisk to its right. At the bottom, there is a blue button labeled 'Verifiëren'.

Stap 9: Uw extra beveiliging is nu actief!

Uw account is nu extra goed beveiligd met 2FA.



3. Veelgestelde vragen

Wat is deze extra beveiliging en waarom is het verplicht?

Om uw account beter te beschermen, maken we inloggen veiliger met een extra verificatiestap naast uw wachtwoord. In de loop van 2025 is deze beveiliging verplicht ingesteld voor alle gebruikers van het geldgeversportaal van de MijnSVn-omgeving. Dit proces, bekend als tweefactor-authenticatie (2FA), zorgt ervoor dat uw account beter beschermd is.

Hoe stel ik de extra beveiliging in?

Bij uw eerste inlogpoging na de invoering hiervan krijgt u een melding om de beveiliging in te stellen. Volg daarbij de stappen op het scherm.

Heb ik altijd een telefoon nodig om in te loggen?

Ja, u heeft bij elke inlog uw telefoon nodig om de verificatiecode op te halen via de authenticator-app. Deze extra beveiliging (2FA) werkt via uw telefoon en is verplicht bij elke keer dat u inlogt op het geldgeversportaal van de MijnSVn-omgeving.

Wat als ik mijn telefoon verlies of wijzig?

Als u uw telefoon wijzigt of verliest, kunt u contact opnemen met onze medewerkers van Relatiemanagement. Zij kunnen u helpen bij het opnieuw instellen van de beveiliging.

U kunt onze medewerkers van Relatiemanagement bereiken via 088 253 95 55 of relatiemanagement@svn.nl.

Kan ik de extra beveiliging op meerdere apparaten instellen?

Nee, dit is niet mogelijk. U kunt de authenticatie-app maar op één apparaat instellen.

Welke apps kan ik gebruiken voor tweefactor-authenticatie (2FA)?

Er zijn verschillende authenticatie apps op de markt. U zou bijvoorbeeld een van de volgende apps kunnen gebruiken om de extra beveiliging in te stellen:

- Microsoft Authenticator;
- Google Authenticator.

Deze apps zijn gratis te downloaden via de App Store (iOs) of Google Play Store (Android). Heeft u al een authenticatie app? Dan kunt u deze blijven gebruiken, zolang deze QR-codes kan scannen en eenmalige codes kan genereren.

Waar kan ik terecht als ik problemen heb?

Bij vragen of problemen kunt u terecht bij onze medewerkers Relatiemanagement via 088 253 95 55 of relatiemanagement@svn.nl. Zij zullen hun uiterste best doen om u verder te helpen.